

Product Sustainability Report (PSR)

Kategorie Waschmaschinen



Product Sustainability Report (PSR)

Der «Product Sustainability Report» (PSR) gibt Auskunft über die nachhaltigen Aspekte der entsprechenden Produktkategorie. Im Zentrum stehen umfangreiche Umweltdaten mittels detaillierten Ökobilanzen (LCA).

Ökobilanz (LCA)

Nach DIN EN ISO 14040

Tools

SimaPro, EcolInvent, UVEK Umweltdatenbank

Perspektiven

Cradle to Cradle und Cradle to Gate, Auswertung nach 3 Methoden: CO₂-Fussabdruck in CO₂, nach der Methodik der ökologischen Knappheit in Umweltbelastungspunkten (UBP), und nach der Methode des monetären Gegenwerts in Schweizer Franken (CHF).

Kategorie

Waschmaschinen

Erstellt

V-ZUG AG, Industriestrasse 66,
6302 Zug, Schweiz

Verifiziert

Carbotech AG, Umweltprojekte und Beratung,
Gasometerstrasse 9, 8005 Zürich, Schweiz



Inhaltsverzeichnis

Über V-ZUG	Seite 4
Nachhaltigkeit bei V-ZUG	Seite 7
Resultate der Ökobilanzen (LCA)	Seite 9
Ökobilanzen	Seite 11
Unser Engagement für langlebige Produkte	Seite 13
Ihr Beitrag für eine nachhaltigere Nutzung unserer Geräte	Seite 14
Langlebigkeit, Reparierbarkeit und Kundenloyalität	Seite 15
Zusammenfassung	Seite 16

Über V-ZUG

Seit der Gründung 1913 in Zug, entwickeln, kreieren und produzieren wir Geräte, die Leichtigkeit ins Zuhause und Kreativität in die Küchen unserer Kund:innen bringen.

Mit der verantwortungsbewussten Herstellung hochpräziser und langlebiger Produkte leisten wir einen aktiven Beitrag für eine nachhaltige Zukunft.

V-ZUG verfügt über Niederlassungen in der EU, Grossbritannien, China, Hongkong, Singapur und Australien sowie Vertriebspartner:innen weltweit. Die Produktion aber erfolgt in der Schweiz, und hier werden auch die Entscheidungen getroffen. Insgesamt beschäftigt die V-ZUG Gruppe derzeit etwa 2200 Mitarbeitende. Sie ist organisatorisch in die Segmente «Haushaltsgeräte» und «Immobilien» unterteilt.



Zeitloses Design

Unsere Designsprache ist unaufdringlich, zeitlos und auf das Wesentliche reduziert. Sie macht keine Kompromisse bei der Qualität, den verwendeten Materialien und der Nachhaltigkeit. Wir haben die Interaktion der Benutzer:innen mit unseren Produkten sorgsam bis ins Detail ausgearbeitet, um sie so intuitiv wie möglich zu machen und eine emotionale Verbindung zu unseren Produkten zu schaffen. Das ist Schweizer Qualität.

Innovation mit Bedeutung

Wir streben unermüdlich danach, Lösungen zu finden, die Ihre alltäglichen Arbeiten im Haushalt erleichtern und für perfekte Ergebnisse sorgen.

Wir sind für innovative Produkte bekannt. Dabei legen wir grossen Wert auf deren Benutzerfreundlichkeit, Langlebigkeit, Zuverlässigkeit, Leistung und Energieeffizienz. Dank unserer Nähe zu unseren Kund:innen können wir die richtigen Programme und Funktionen entwickeln, um perfekte Ergebnisse zu erzielen. So können wir Ihnen alltägliche Arbeiten in Ihrem Haushalt erleichtern.

Service

Unser engagiertes Serviceteam unterstützt unsere Kund:innen auf ihrem gesamten Weg mit V-ZUG. Von der Auswahl des passenden Geräts für Ihre Bedürfnisse bis hin zur Hilfe bei Problemen oder bei Fehlermeldungen oder -Codes: Unsere Kund:innen erhalten garantiert die Hilfe, die sie benötigen.

Wir geben jeden Tag alles, um die Zufriedenheit unserer Kund:innen mit unseren Produkten sicherzustellen und ihnen den besten Service zu bieten. Mit mehr als 700 Serviceexpert:innen weltweit sind wir jederzeit für unsere Kund:innen da.



Schweizer Herkunft

Mit Stolz tragen wir den Standort unseres Unternehmens im Markennamen und sind uns gleichzeitig bewusst, welche Verantwortung wir gegenüber unserer Umwelt tragen. Wir reflektieren unsere Handlungen und deren Auswirkungen auf die Menschen und Ressourcen in unserem Umfeld und bekennen uns zu weiteren Investitionen für eine nachhaltige Zukunft. Wir sind hier, um zu bleiben.

Produktionsstandort Zug, Hauptsitz, vertikale Fabrik

Wir haben uns bewusst dafür entschieden, unserem langjährigen Produktionsstandort in der Schweiz treu zu bleiben. Um sicherzustellen, dass wir optimal für die Zukunft gerüstet sind, sind wir Teil eines visionären Projekts für die urbane Produktion: dem Tech Cluster Zug. Da wir unermüdlich nach einer hochmodernen Produktion und einer Verbesserung unserer industriellen Ökobilanz streben, haben wir nicht nur unsere eigene vertikale Fabrik, sondern sogar einen Multi-Energy-Hub errichtet.

Produktionsstandort Sulgen, modernste Kühltischfabrik in Europa

Wir sind stolz darauf, dass wir im Jahr 2022 in Sulgen das modernste europäische Kühltischwerk eröffnet haben. Sowohl die Produkte als auch die Prozesse sind hier auf eine grösstmögliche Nachhaltigkeit ausgerichtet – sei es im Hinblick auf die Energieeffizienz des Geräts oder die CO₂-Neutralität der Produktion.

Swiss Made

V-ZUG produziert über 80% des Geräteumsatzes in der Schweiz in Zug und Sulgen (2023: 82%, Markt Schweiz). Alle Geräte, die in der Schweiz hergestellt werden, erfüllen die strengen Swiss Made Anforderungen (das heisst > 60% Wertschöpfung fällt in der Schweiz an) und sind auch entsprechend gekennzeichnet (Swiss Made, geschützte Bezeichnung).

Darüber hinaus pflegen wir ein wichtiges Netz von Lieferanten. Über 60% unserer Lieferanten sind in der Schweiz domiziliert, 30% im angrenzenden Ausland (vorwiegend Italien, Österreich, Deutschland) und rund 10% aus Asien (vorwiegend Elektronik).



Nachhaltigkeit bei V-ZUG

Nachhaltigkeit. Wir sehen sie als treibende Kraft bei der Entwicklung unserer Produkte, der von uns angebotenen Dienstleistungen, der Art und Weise, wie wir produzieren und zu einer zukunftsfähigen Gesellschaft beitragen. Die Nachhaltigkeit bei V-ZUG umfasst drei Dimensionen:



People

Unser Engagement für unsere Mitarbeitenden und unser Umfeld steht für uns an erster Stelle – wir investieren ständig in sie. Das Wohlergehen unserer Mitarbeitenden, unserer Kund:innen und der Gesellschaft als Ganzes ist die treibende Kraft für die ehrgeizigen positiven Veränderungen, nach denen wir streben.

Planet

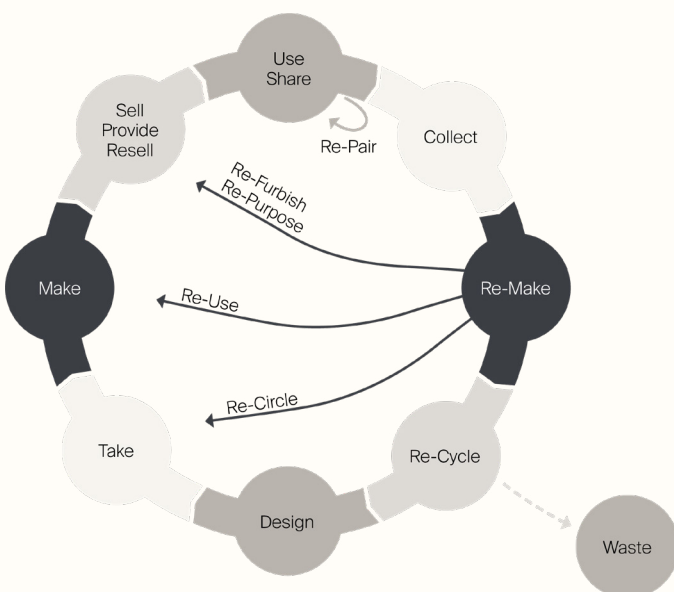
Wir stellen besonders nachhaltige Geräte möglichst effizient her. Wir stärken die Kreislaufwirtschaft und produzieren seit 2020 CO₂-neutral. Dabei gehen wir getreu dem Motto vor: Erst das Ziel erreichen, dann darüber sprechen.

Profit

Unser Erfolg beruht auf Qualität, Design und Langlebigkeit. Diese Werte spiegeln sich auch in unseren Projekten wider. Sie sind nicht auf eine kurzfristige Gewinnmaximierung ausgerichtet, sondern sichern die Zukunft unseres Unternehmens für die kommenden Generationen.

Kreislaufwirtschaft

Ein nachhaltiges Produkt beginnt für uns bei seiner Entwicklung. In diesem frühen Stadium können wir am meisten Einfluss auf seine «lebenslange» Nachhaltigkeit nehmen. Dabei konzentrieren wir uns auf Aspekte wie Langlebigkeit und Reparierbarkeit der Geräte, geringer Energie- und Wasserverbrauch im Einsatz, Materialauswahl und modulares Design – ganz im Sinne der Kreislaufwirtschaft.



Unser Engagement in der Nachhaltigkeit haben wir in vier Zielbildern ausformuliert und diese geben den Rahmen für unsere Ziele, die Aktivitäten und das Reporting.

Produkte und Services für eine zukunftsfähige Gesellschaft

Die Produktion eines energieeffizienten Geräts ist nur einer von vielen wichtigen Aspekten der Nachhaltigkeit. Wir denken weiter. Von der Beschaffung, Entwicklung und Herstellung über den Service bis zur Wiederverwendung und zum Recycling ist die Nachhaltigkeit für uns während des gesamten Lebenszyklus des Geräts mehr als nur eine Überlegung: Sie ist das Ziel. Messbar, definierbar und erreichbar.

Resiliente und engagierte Mitarbeitende

Arbeitskräfte, um die wir uns kümmern und denen ihre Arbeit am Herzen liegt. Die Qualität unserer Produkte hängt von unseren Mitarbeitenden ab. Deshalb binden wir sie in die strategische Ausrichtung des Unternehmens ein, fördern ein offenes, faires und sicheres Arbeitsumfeld, ermutigen und erleichtern ein lebenslanges Lernen und bieten vielseitige Aufstiegschancen.

Umwelt und Klimaschutz

Dank umfangreicher Forschungen, Messungen, Analysen und Investitionen haben wir unseren CO₂-Fussabdruck reduziert und kompensiert. Seit 2020 produzieren wir CO₂-neutral. Durch eine interne CO₂-Steuer, zukunftsweisende Initiativen zur Kohlendioxidreduzierung, eine Lebenszyklus-Analyse sowie ein Aufforstungsprogramm verfolgen wir wahre Nachhaltigkeit und agieren als Vorbild für andere.

Unternehmertum für nachhaltigen Wohlstand

Wir bekennen uns zu unserem Schweizer Standort und haben allein in den letzten drei Jahren jährlich über 50 Millionen Schweizer Franken in unsere lokale Produktionsinfrastruktur investiert. Unser Streben nach Gewinn, unsere Geschäftspartnerschaften und unser gesamtes Management sind ethisch und nachhaltig ausgerichtet und stehen im Einklang mit unserem verbindlichen Verhaltenskodex.



Resultate der Ökobilanzen (LCA)

Produkt Kategorie: Waschmaschinen

Produkt Name: AdoraWaschen,
UnimaticWaschen

Energieetiketten (EU): Siehe spezifisches Produkt, mehrheitlich in den höchsten Klassen

Recyclingquote*: 69 - 79%

Verwertungsquote*: 81% - 87%
(Recycling inklusive Verbrennung mit thermischer Rückgewinnung)

*Basierend auf eigener Methode, aufbauend auf dem aktuellen Stand der Recyclingtechnologie in der Schweiz

Recyclingquote der Stiftung Sens für die Kategorie Haushaltsgrossgeräte (Waschmaschinen, Backöfen, Dunstabzüge, etc.):
73% (Gemäss Jahresbericht 2024)

Basisdaten für die Ökobilanz

Herstellungsland ¹⁾: Schweiz

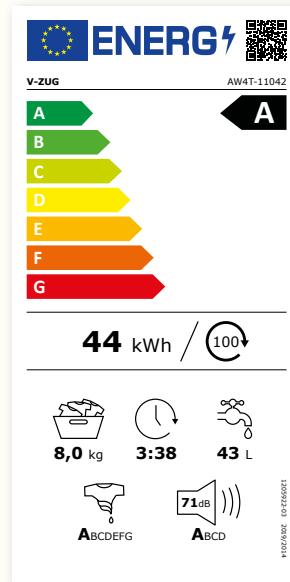
Nutzungsland ²⁾: Schweiz

Strommix ³⁾: Gemäss Schweizer Durchschnitt: 181g CO₂/kWh

Nutzerverhalten:

Adora: 220 Zyklen pro Jahr⁴⁾ (Programmix: 100% Eco 40-60, Deklarationsprogramm, verschiedene Beladungsmengen), während 15 Jahren⁵⁾

Unimatic: 825 Zyklen pro Jahr⁴⁾ (Programmix: 100% Eco 40-60, Deklarationsprogramm, verschiedene Beladungsmengen), während 15 Jahren⁵⁾



Beispiel für AdoraWaschen V4000.
Alle weiteren Energie Labels unter
vzug.com

Hintergrund zu den Basisdaten:

- 1) Alle Geräte mit der Swiss Made Bezeichnung werden in der Schweiz hergestellt. Das trifft auf alle Adora Waschmaschinen zu
- 2) Die Ökobilanzen beziehen sich auf eine Nutzung der Geräte in der Schweiz, mit dem entsprechenden Schweizer Strommix. Wenn das Geräte in einem anderen Land betrieben wird, können die entsprechenden Resultate bei V-ZUG angefragt werden.
- 3) Als Strommix wird der Schweizer Durchschnitt angenommen. Die Emissionen aus dem Stromverbrauch sind abhängig von der Stromerzeugung. Je nachhaltiger, erneuerbarer der Strom produziert wird, umso tiefer ist der Umweltfussabdruck. Dies kann je nach Energieversorger stark schwanken. Der Einfluss der Emissionen verursacht durch die Stromproduktion ist sehr hoch.
- 4) Nutzerverhalten: Der Berechnung wird ein durchschnittliches Nutzerverhalten hinterlegt, welches auf internen Definitionen beruht. Teilweise basierend auf Servicedaten, andererseits auf regulatorischen Vorgaben basierend für die Energielabel Bemessung. Das Nutzerverhalten bezüglich Intensität und Programmwahl beeinflusst das Resultat sehr.
- 5) V-ZUG definiert für jede Produktkategorie eine theoretische Lebensdauer in Jahren, wonach die Qualität in der Entwicklung/Produktion überprüft wird. Neben der Lebensdauer in Jahren sind die Anzahl Zyklen relevanter (AdoraWaschen ist ausgelegt auf bis zu 5000 Zyklen, UnimaticWaschen auf 15000 Zyklen). Die Lebensdauer in Jahren ist jedoch von vielen verschiedenen Faktoren abhängig. Am stärksten wirkt sich die Nutzungsintensität und die Sorgfalt aus. Zudem beinhaltet Lebensdauer in Jahren auch mögliche Reparaturen in dieser Zeit und darüber hinaus. Auf die Reparierbarkeit wird ein grosser Wert gelegt (Verfügbarkeit von Ersatzteilen und Reparaturwissen in der Serviceabteilung).

Die Ökobilanzen werden anhand von drei verschiedenen Methoden/Perspektiven ausgewertet.

CO₂-Fussabdruck in kg CO₂e:

Treibhausgase verfügen über ein unterschiedliches Erderwärmungspotenzial, das sogenannte „Global Warming Potential“ (GWP). Als Richtgrösse dient die Klimawirksamkeit von Kohlendioxid (GWP von CO₂ ist gleich 1), d.h. die Treibhauspotenziale anderer Stoffe bemessen sich relativ zu CO₂. Der GWP-Wert/CO₂-Äquivalent gibt das Treibhauspotenzial eines Stoffes an und damit seinen Beitrag zur Erwärmung der bodennahen Luftschicht.

Umweltbelastungspunkte UBP:

Die Methode der ökologischen Knappheit gibt ein umfangreiches Bild über den Umweltfussabdruck und beinhaltet neben dem Treibhausgaspotential noch weitere Wirkungskategorien wie Lärm, Wasser, Landnutzung, Übersäuerung der Böden, Toxizität für Mensch und Ökosystem etc. – Die Methode wurde vom Bundesamt für Umwelt in der Schweiz im 2011 vorgestellt und wird laufend an neue Erkenntnisse angepasst. Die Einheit sind Umweltbelastungspunkte UBP.

Monetärer Gegenwert in CHF:

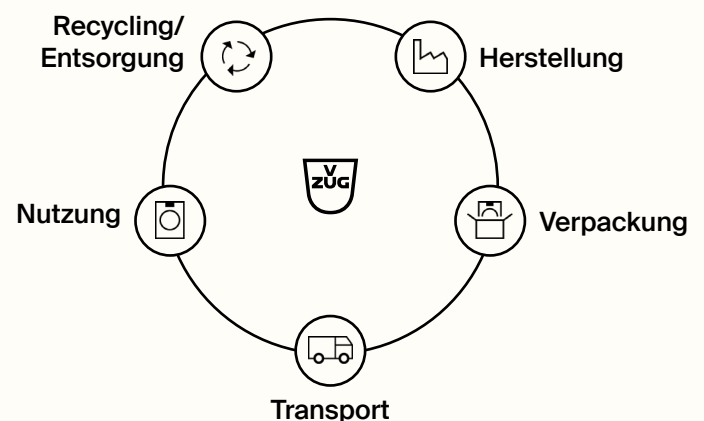
In Zusammenarbeit mit der Hochschule Luzern (HSLU) hat V-ZUG eine Methode entwickelt, welche die Umweltkosten aufzeigt, welche mit dem Fussabdruck der Ökobilanz (in UBP) zu Grunde liegt. Diese Kosten werden in den meisten Fällen von der Gesellschaft getragen. Der Wert wird in Schweizer Franken ausgedrückt und fliesst als Schattenpreis in die Business Case Überlegungen der V-ZUG mit ein.

Wichtiger Hinweis:

Der ökologische Fussabdruck in der Nutzungsphase ist massgeblich vom Nutzungsverhalten (Programmwahl, Intensität, Sorgfalt, etc.), sowie dem verwendeten Strommix abhängig.

Umfang/Scope der Ökobilanzen:

Die Ökobilanzen umfassen den gesamten Produktlebenszyklus: Von der Herstellung, Verpackung Nutzung, Transport und Recycling/Entsorgung (Cradle-to-Cradle). Der Teil «Herstellung» (auch graue Energie genannt) beinhaltet alle verbauten Materialien sowie den Herstellungsprozess (Cradle-to-Gate).

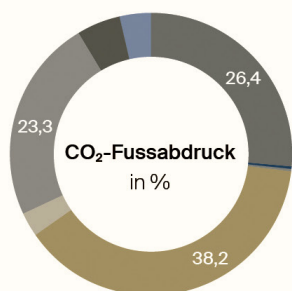


Repräsentanz der Ökobilanzen in der Gerätekategorie

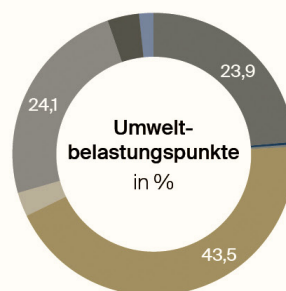
Die folgenden drei Ökobilanzen bilden einen informativen Querschnitt über das Adora und Unimatic Waschmaschinen Sortiment. Neben der Adora und Unimatic Linie bietet V-ZUG auch eine Einstiegslinie (AdorinaWaschen). Diese werden in der Türkei produziert und machen ca. 10% der Mengen aus.

Ökobilanzen (LCA)

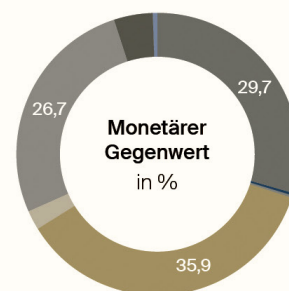
AdoraWaschen V2000



in % | in kg CO₂e



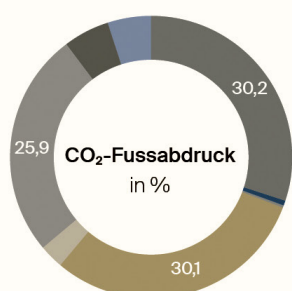
in % | in UBP



in % | in CHF

	in % in kg CO ₂ e	in % in UBP	in % in CHF
● Herstellung (cradle-to-gate)	26,4 257	23,9 644.000	29,7 307
● Verpackung	0,5 5	0,3 7.480	0,3 3
● Transport	0,3 3	0,2 5.180	0,2 2
● Nutzung - Strom	38,2 372	43,5 1.170.000	35,9 371
● Nutzung - Wasser	2,8 27	2,8 76.100	2,3 24
● Nutzung - Waschmittel	23,3 227	24,1 648.000	26,7 276
● Waschmittelwirkung im Wasser	5,0 48	3,6 97.800	4,3 44
● Recycling/Entsorgung	3,5 34	1,5 41.363	0,5 6
Total (cradle-to-cradle)	100,0 973	100,0 2.689.923	100,0 1.032

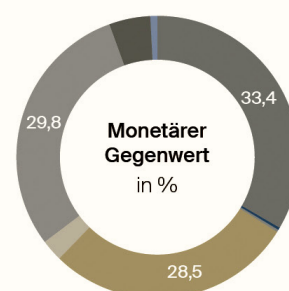
AdoraWaschen V4000



in % | in kg CO₂e



in % | in UBP

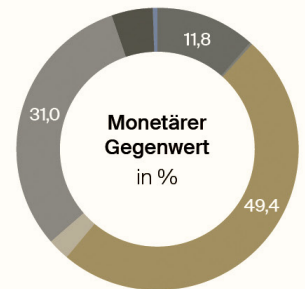
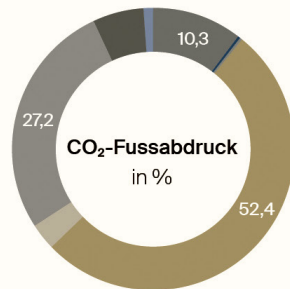


in % | in CHF

	in % in kg CO ₂ e	in % in UBP	in % in CHF
● Herstellung (cradle-to-gate)	30,2 265	28,3 672.000	33,4 309
● Verpackung	0,5 5	0,3 7.580	0,3 3
● Transport	0,4 3	0,2 5.520	0,2 2
● Nutzung - Strom	30,1 264	34,9 828.000	28,5 264
● Nutzung - Wasser	2,9 26	3,1 72.700	2,4 23
● Nutzung - Waschmittel	25,9 227	27,3 648.000	29,8 276
● Waschmittelwirkung im Wasser	5,3 46	3,9 93.400	4,6 42
● Recycling/Entsorgung	4,8 42	2,0 47.840	0,7 7
Total (cradle-to-cradle)	100,0 878	100,0 2.375.040	100,0 925

Ökobilanzen (LCA)

UnimaticWaschen V4000



	in % in kg CO ₂ e	in % in UBP	in % in CHF
● Herstellung (cradle-to-gate)	10,3 321	9,0 813.000	11,8 391
● Verpackung	0,1 2	0,0 4.350	0,0 2
● Transport	0,1 3	0,1 6.070	0,1 2
● Nutzung – Strom	52,4 1.640	56,7 5.150.000	49,4 1.640
● Nutzung – Wasser	3,2 99	3,1 279.000	2,6 86
● Nutzung – Waschmittel	27,2 851	26,8 2.430.000	31,0 1.030
● Waschmittelwirkung im Wasser	5,7 178	3,9 358.000	4,9 161
● Recycling/Entsorgung	1,1 33	0,4 39.653	0,2 5
Total (cradle-to-cradle)	100,0 3.128	100,0 9.080.073	100,0 3.318

Die Werte der verschiedenen Modelle und Artikel variieren wegen den leichten Unterschieden in der Bauform und der Energieeffizienz. Bitte beachten Sie die technischen Daten auf der Website für den detaillierten Wert pro angebotenen Modell (in absoluten Zahlen, CO₂, UBP und monetärem Gegenwert).

Unser Engagement für nachhaltige Produkte

Generell über alle Produkte:

- Wie wir Geräte designen und spezifizieren
 - Fokus auf Qualität und Langlebigkeit
 - Nach Kreislaufwirtschaftsprinzipien
 - Kontinuierliche Steigerung der Energie und Wassereffizienz
 - Reparierbarkeit ermöglichen (bis zu 15 Jahren Ersatzteilverfügbarkeit, grosses Reparaturwissen auch über 15 Jahre hinaus, kompetente Serviceteams)
- Wie wir die Geräte herstellen
 - Einsatz von 100% erneuerbarem Strom in der Produktion in der Schweiz (aus Schweizer Wasserkraft)
 - CO₂-neutrale Produktion in der Schweiz (kontinuierliches Senken des Fussabdrucks, Kompensation der Restemissionen im V-Forest (qualitativ hochwertige Aufforstung))
 - Interne CO₂-Lenkungsabgabe auf Scope 1+2 Emissionen (120 CHF/t CO₂)
 - Modernste Produktionsanlagen und Gebäude
 - Fortschrittliches Abfallmanagement
- Resiliente und engagierte Mitarbeitende
- Verantwortung in den Lieferketten wahrnehmen (Menschenrechte, Kinderarbeit, Konfliktmaterialien)
- Transformation von der Recyclingwirtschaft in die Kreislaufwirtschaft vorantreiben
- Dekarbonisierung der eigenen Fahrzeugflotte (Servicefahrzeuge, LKW's) vorantreiben

Spezifisch für Waschmaschinen Adora:

- Eingebaute **Wärmepumpe** für erhöhte Energieeffizienz in allen Programmen (Modell V6000).
- Alle Adora Geräte in der höchsten **Energieeffizienzklasse A**.
- Programm **Eco 40-60** - das Energieeffizienteste Programm für den täglichen/nächtlichen Gebrauch.
- **Eco Management Funktion** Vorschau von Wasserverbrauch und Energieverbrauch. Hilft bei der Programmwahl und unterstützt in der ökologischen Nutzung.
- **Push-Mitteilungen** der V-ZUG App und Listenfunktion hinsichtlich Energie- und Wasserverbrauch.
- **Zusatzfunktion «Energiesparen»** - Sehr energiesparendes Programm durch Temperaturreduktion. Durch Verlängerung der Waschdauer bleibt die Waschwirkung unverändert. Je nach Programm eine Energieeinsparung von ca. 10%-40%, eine Verlängerung der Waschdauer von ca. 25-60 Minuten und eine Wasserersparnis von ca. 10%-20%.
- Funktion **OptiTime**: Bei gewählter Programmendzeit berechnet OptiTime das energieeffizienteste Programm, das in der verbleibenden Zeit bis zum Programmende durchgeführt werden kann. Damit kann z.B. über Nacht bis zu 60% Energie eingespart werden.
- Mit dem optionalen **OptiDos** wird die Waschmittelmenge an das gewählte Programm und die Wäschmenge angepasst und vermeidet unnötige Überdosierung.
- Option **Warmwasseranschluss**: Reduziert den Stromverbrauch massiv abhängig davon, wie das Warmwasser aufbereitet wird (idealerweise mit Sonnenenergie).

Ihr Beitrag für eine nachhaltigere Nutzung unserer Geräte

Ein grosser Teil des Umweltfussbadrucks entsteht bei der Nutzung der Geräte. V-ZUG unterstützt eine ökologische Nutzung der Geräte mit folgenden Tipps und Hinweisen:

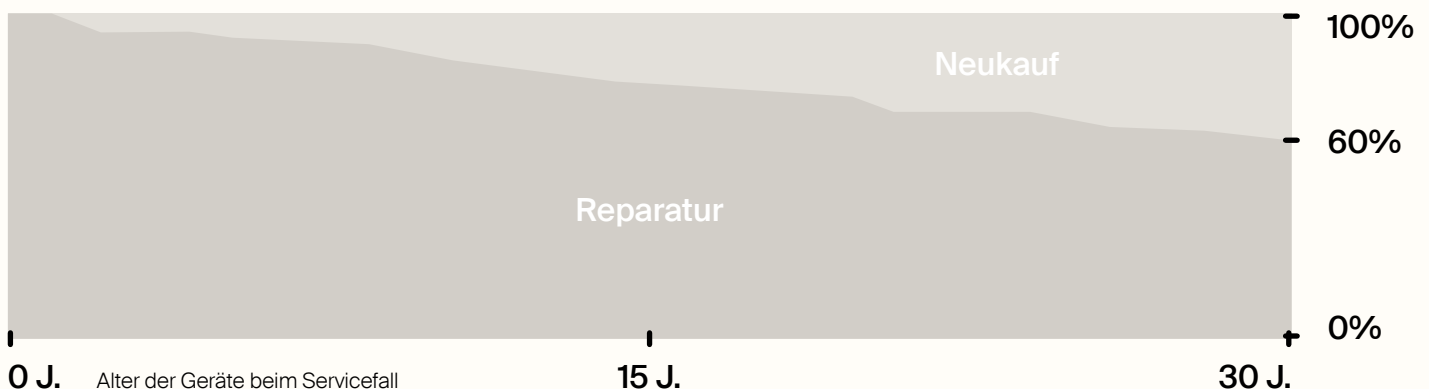
- **Lüften:** Muss ein Kleidungsstück wirklich gewaschen werden? Oftmals reicht bereits, wenn das Kleidungsstück an der frischen Luft ausgelüftet wird.
- Strom und Wasserverbrauch der einzelnen Programme vergleichen und **informiert entscheiden**, welches Programm hinsichtlich auf Verschmutzungsgrad und Dringlichkeit notwendig ist (EcoManagement beachten).
- Die **maximale Füllmenge** der jeweiligen Programme möglichst ausnutzen.
- Nur bei besonders schmutziger Wäsche oder **hartnäckigen Flecken «Vorwaschen» oder «Einweichen» wählen**.
- Für **leicht verschmutzte** Wäsche ohne Flecken das **Hauptwaschprogramm «20°C»**.
- **Zusatzfunktion «Energiesparen» wählen**, falls die Programmdauer keine Rolle spielt.
- **Zusatzfunktion «OptiTime» wählen**, wenn mit Startaufschub z.B. über Nacht gewaschen wird.
- **Pflegehinweise:** Waschetiketten bei Textilien geben die maximal zulässige Temperatur an, mit der ein Kleidungsstück gewaschen werden sollte. Diese Temperatur sollte nicht überschritten werden. Das Waschen bei tieferen Temperaturen ist jedoch immer möglich.
- **Waschmittel:** Je nach Wäscheart das entsprechende Waschmittel wählen (Voll-, Color-, Fein-, Wollwaschmittel) und die jeweilige Dosieranweisung beachten. Die Verwendung der für die jeweilige Textilart geeigneten Waschmittel dient der Materialschonung und dem Werterhalt. Die Beachtung der Dosierempfehlung dient dabei der Vermeidung einer möglichen Überdosierung.

- **Niedrige Temperatur:** 30°C ist das neue 40°C. Es sollte bevorzugt bei niedrigen Temperaturen gewaschen werden, um den unnötigen Einsatz von Energie zu vermeiden. Um dabei jedoch einer möglichen Bildung von Biofilmen vorzubeugen, sollte mindestens einmal im Monat bei 60°C gewaschen werden.
- **Geräte so lange wie möglich Nutzen** und im Fehlerfall reparieren lassen. Beim Entscheid über Neukauf oder Reparatur die graue Energie und der Fortschritt in der Energieeffizienz berücksichtigen.
- **Erneuerbaren Strom** für den eigenen Haushalt einkaufen (Stromanbieter:in kontaktieren), oder Strom mittels Photovoltaik Anlage selbst produzieren.
- **Klimaschutzprojekt V-Forest** unterstützen: Stromverbrauch und die daraus resultierenden CO₂ Emissionen über den CO₂-Webshop der V-ZUG Kompensieren ([CO₂ kompensieren mit V-ZUG](#)).



Langlebigkeit, Reparierbarkeit und Kundenloyalität

Um eine Aussage über Langlebigkeit, Reparierbarkeit und Kundenloyalität zu machen, haben wir unsere Servicedaten über alle Produktkategorien für das Jahr 2023 genauer analysiert. Unsere Servicetechniker:innen wurden über 200'000 mal für einen Servicefall aufgeboten (Gerät defekt). Bei jedem Fall haben wir angeschaut, wie alt das Gerät zu dem Zeitpunkt war, ob wir es noch reparieren konnten und ob der Kunden noch reparieren wollte oder es durch ein neues ersetzen.



Resultate:

- In 43% der Fälle waren die Geräte älter als 10 Jahre – Die Reparaturquote bei 10 Jahren liegt bei 90%.
- In 20% der Fälle waren die Geräte älter als 15 Jahre – Die Reparaturquote bei 15 Jahren liegt bei 80%.
- In 6% der Fälle waren die Geräte 20 Jahre und älter – Die Reparaturquote bei 20 Jahren liegt bei 75% und bei 30 Jahren immer noch bei über 60%.
- Das älteste Gerät (Waschmaschine) war 44 Jahre alt, der Kunde wollte es noch reparieren und wir konnten es auch noch reparieren (Ersatzteil und Wissen war noch vorhanden).
- Das Resultat widerspiegelt nur die Geräte, welche wir wegen eines Servicefalles beurteilen konnten. Die Geräte, die einwandfrei funktionieren, oder direkt ersetzt werden, weil sie schon sehr alt sind, sind hier nicht abgebildet.

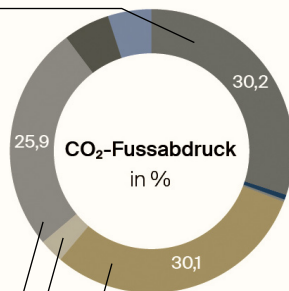
Schlussfolgerung:

- Die Geräte haben eine sehr lange Lebensdauer.
- Wir können bis ins hohe Alter reparieren (Ersatzteil Verfügbarkeit und Servicewissen)
- Der Reparaturservice ist attraktiv im Preis. Ein Grossteil entscheidet sich für Reparatur und das über eine lange Lebensdauer.
- Der Kunde repariert gerne, weil er mit dem Produkt sehr zufrieden ist. Sonst würde er das Gerät oder sogar die Marke wechseln.
- Zu bedenken: Die Reparatur eines 25 Jahre alten Waschautomaten macht nur begrenzt Sinn, da die Energieeffizienz des Nachfolgers um einiges besser wäre und somit die graue Energie relativ schnell kompensieren würde. Natürlich hat aber der Kundenwunsch immer höchste Priorität.
- Zum Einordnen: ca. 60% der V-ZUG Geräte im Schweizer Markt werden vom V-ZUG eigenen Service gewartet (es sind ca. 5.7 Mio VZ Geräte im Markt).

Zusammenfassung

Herstellung wird vorwiegend von V-ZUG beeinflusst

Nutzung wird vorwiegend vom/von der Nutzer:in beeinflusst



AdoraWaschen V4000

● Herstellung (cradle-to-gate)	30,2	265
● Verpackung	0,5	5
● Transport	0,4	3
● Nutzung - Strom	30,1	264
● Nutzung - Wasser	2,9	26
● Nutzung - Waschmittel	25,9	227
● Waschmittelwirkung im Wasser	5,3	46
● Recycling/Entsorgung	4,8	42
Total (cradle-to-cradle)	100,0	878

Funktion OptiTime spart bis zu 60% Energie pro Waschgang

Zusatzfunktion «Energiesparen» - zu allen Standardprogrammen wählbar, spart bis zu 40% Energie

Push Mitteilungen mit Verbrauchsdaten fördert ökologische Nutzung



Alle Adora Modelle in Energieeffizienzklasse A

Eingebaute Wärmepumpe steigert Energieeffizienz¹⁾

EcoManagement fördert ökologische Nutzung

Option OptiDos vermeidet unnötige Überdosierung

Warmwasseranschluss steigert Energieeffizienz (Optional)

¹⁾ Optional bei Modell V6000

Fakten

- Hergestellt in der Schweiz (Swiss Made)
- Fokus auf Qualität, Langlebigkeit und Energieeffizienz
- Design für Reparierbarkeit und Kreislaufwirtschaft
- Modernste Produktion in Zug und Sulgen
- Verantwortungsvolle Lieferketten
- Resiliente und engagierte Mitarbeitende

Impressum



Kontakt

Marcel Niederberger
Head of Sustainability
Telefon: +41 58 767 63 88
marcel.niederberger@vzug.com

Herausgeberin

V-ZUG Holding AG
Industriestrasse 66,
Postfach, 6302 Zug
Telefon: +41 58 767 67 67

Publikation

Januar 2025