



行为准则

V-ZUG 集团

2023 年 3 月 13 日



“成功唯有通过公正与诚信取得，才是真正的成功。”

1. 为什么要制定行为准则？

本行为准则为我们的全球业务活动制定了指导方针，旨在帮助我们在日常工作和与所有内部及外部利益相关方（如员工、业务伙伴、股东、社区、当局、机构等）的合作中遵守我们的企业价值观，并实现 V-ZUG 集团在道德、专业和法律方面的高标准。

2. 本行为准则面向哪些人员？

本行为准则适用于 V-ZUG 集团全球所有公司的所有员工、管理人员、执行委员会和董事会成员，以及其他执行机构成员。



如欲了解 V-ZUG 集团所有公司的最新概况，请参阅
www.vzug.com/cn/zh/about-v-zug/group-organization.

3. 我们的企业价值观是什么？

我们遵照企业价值观行事。企业价值观由愿景、使命和基本价值观组成，构成了 V-ZUG 集团全球所有员工的共识基础，以便成为所有内部和外部利益相关方值得信赖和可靠的合作伙伴。



如欲了解我们当前的企业价值观，请参阅
www.vzug.com/cn/zh/about-v-zug/vision-mission-values.

4. 企业管理、治理与传播

作为一家活跃于全球的工业企业，我们意识到自身对所有利益相关方担负的社会福利、经济、社会和生态责任，并相应调整自身的企业管理和公司治理。

4.1 企业管理

董事会和执行委员致力于以长远眼光行事，相对于短期利润最大化，我们更看重所有利益相关方的可持续成功和福利。

以我们的瑞士根基、强大的品牌和高效运营的可持续生产为基础，我们旨在成为本行业的技术领导者，提供高质量、耐用且创新的产品和服务，并面向国际。

4.2 公司治理和风险管理

我们重视有效且现代的公司治理，以及恰当的风险管理和内部管控体系。这些体系将接受定期审查，并在考虑我们业务需要的前提下，在必要时调整适应于当前的最佳实践。



关于公司治理的更多信息，请参阅最新年度报告或我们网站的公司治理部分
www.vzug.com/cn/zh/corporate-governance.

4.3 沟通

我们以专业的方式展开沟通，对内部或外部传达的信息符合尊重、清晰、准确、透明和及时的标准。我们重视自身品牌的声誉，并保护机密数据。

- 4.4** 作为一家上市公司，我们确保按照适用的证券法规处理并披露可能影响行情的非公开事实，并遵守证券交易法规中的其他报告和透明度规定。我们的业务和财务报告基于适用的报告和会计准则。
- 证券交易合规和报告**

5. 在业务运作中坚持诚信

我们以负责任的态度行事，以诚信、公平且道德的方式从事业务，并遵守一切适用的法律条款。

- 5.1** 本行为准则的基础是：
- 遵守法律法规、尊重人权**
- 现行适用的法律法规
 - 联合国《世界人权宣言》
 - 我们的内部准则

- 5.2** 我们以 V-ZUG 的最佳利益行事，避免一切与 V-ZUG 集团利益相冲突的行为和活动。
- 利益冲突**

如果在个人或职业层面上存在利益冲突，必须立即全面公示。如果存在潜在的利益冲突或涉及个人利益，决策者必须回避，并向上级或法务部门请求相应指示。

- 5.3** 我们公正廉洁，不容忍任何形式的腐败行为。特别是，禁止以获得非法好处为目的而提供（行贿，给予好处）和接受（受贿，收受好处）任何利益。我们不接受任何可能使我们陷入强制依附关系的礼物或邀请。根据商业惯例，允许接受象征性的礼物或邀请。
- 反腐败与反贿赂**

如果涉及现金或类似支付手段，如果礼物、招待或个人好处的目的疑似在于不当获得或维持订单、业务或其他服务，或者可能导致有关各方的利益冲突，我们将避免提供或接受此类礼物、招待或个人好处。我们不会向客户、业务伙伴、政府或准政府机构的雇员或其他代表（或此类人员的家人或朋友）承诺、提供或给予贿赂、回扣、其他不正当的付款或任何有价物品，以建立业务关系、获取信息、获得或取得官方许可和批准、实施任何行为或提供任何其他业务优势。

如欲了解 V-ZUG 集团反腐败条例，请参阅

www.vzug.com/cn/zh/corporate-governance.



- 5.4** 我们接触内幕信息的员工和管理人员均有义务严格保密，并被禁止根据此类信息交易 V-ZUG Holding AG 的证券。此外还设置交易封锁期，并会传达给相关人员。这些规定均须严格遵守。
- 禁止内幕交易**

- 5.5** 我们在质量、服务和价格方面与其他市场参与者公平竞争，遵守所有适用的竞争和反垄断法律法规。特别是，我们不会与竞争对手就定价、市场份额/市场限制或抵制/拒绝业务关系达成任何协议、谅解、讨论或进行信息交换。此外，我们不会与客户、分销商或供应商就转售定价或被动转售限制达成任何协议。我们不会滥用市场主导地位。
- 竞争和反垄断法**

- 5.6** 我们要求供应商遵守联合国《国际人权公约》，同时考虑到不同国家/地区适用的法律和法律形式、各地适用国家/地区法律中的基本劳工权利，以及认可国际劳工组织 (ILO) 的核心劳工标准。
- 尽职调查和供应链**

如欲了解 V-ZUG 集团供应商守则，请参阅

www.vzug.com/cn/zh/corporate-governance.



- 5.7** 某些政府和国际机构会针对某些国家/地区或个人，在某段期间内对某些产品实施临时贸易限制和抵制。我们承认世界贸易组织 (WTO) 的规则。我们按照国际法规开展业务活动，不出口任何受贸易限制影响的商品或技术。
- 国际贸易限制和出口管制**

6. 财产、公司资产、数据和信息保护

我们保护自身的有形和无形资产、企业价值、数据和信息，以及我们的声誉和技术，并相应在这些方面尊重第三方。

- 6.1** 对 V-ZUG 集团的财产、知识产权和资产以及运营资源，须以适当的预防措施加以保护、保障和维护。这些财产和资产只能用于符合 V-ZUG 集团利益的业务目的，而不得用于谋求个人利益，或者不正当或非法目的。对在工作活动中创造的知识产权，或者会影响 V-ZUG 集团利益的知识产权，必须立即报告。
- 企业财产和资产**

我们尊重他人的财产、知识产权和资产。

我们绝不伪造或歪曲信息。

- 6.2** 我们所有的保密、内部数据和信息，包括商业秘密和技术诀窍，均受到保护，防止未经授权和不当的外传或披露。禁止员工出于个人利益、不正当或非法目的使用或以其他方式窃取、分享或披露任何保密信息。发现任何违反保密规定或数据安全的行为，必须立即举报。
- 保密、隐私保护和数据安全**



我们遵守隐私保护方面的适用法律法规。关于 V-ZUG 集团处理和保护个人数据的更多信息，请参阅集团内部隐私保护准则以及外部隐私保护声明 www.vzug.com/cn/zh/privacy-statement。

- 6.3** 我们高度注重 V-ZUG 集团的声誉和品牌，禁止任何可能对其产生损害或负面影响的行为。
- 声誉和 V-ZUG 品牌**

- 6.4** 我们正确、完整、一致、及时、真实公允 (*true and fair*) 地记录相关商业交易。我们的账簿和其他业务票据受到保护，防止未经授权的更改和伪造以及未经授权的获取，但可供内部和外部审计使用。
- 账目和票据**

7. 对我们员工的责任

我们的员工充满敬业精神和热情，是 V-ZUG 长年成功故事背后的驱动力。作为一家可靠的雇主，我们支持员工，并营造一种充满尊重、欣赏与互信的工作和企业文化。

- 7.1** 我们以尊重、有尊严且公平的态度对待彼此。雇佣、晋升和薪酬取决于专业和社会能力、相关资格和个人表现。V-ZUG 集团不容忍工作场所出现任何形式的骚扰或歧视，特别是基于出身、种族、性别、年龄、宗教或任何其他受法律保护的个人特征之歧视。我们尊重员工的异质性、多元性和文化差异。
- 机会平等**

V-ZUG 集团不容许强迫劳动、强制劳动或雇佣童工。

- 7.2** 我们在设置工作场所和生产设施时，全力防止可能导致事故、紧急情况、健康或安全风险的潜在危险。我们的员工如果遇到安全和健康问题，须立即报告并处理。
- 职业安全、劳动法和健康**

我们遵守法定的最长工时。

我们通过不断改善工作条件和采取广泛的预防与健康促进措施，保持和促进员工的健康、绩效和工作满意度，并致力于维系工作和休闲平衡。

7.3 我们尊重员工的结社自由，以及在当地适用法律范围内参与工会活动的权利。员工代表既不会受到优待，也不会面临不利。

社会伙伴关系

7.4 我们促进员工的个人和职业发展。

促进员工发展

8. 对社会、环境和商业伙伴的责任

我们不仅针对员工履行企业责任，而且也在与业务伙伴、民间社会和当局的关系中践行这些责任。

可持续发展是我们企业文化和 V-ZUG 品牌承诺不可或缺的组成部分。我们认为，我们的企业责任在于确保业务的延续与公司的未来发展，其中须特别关注生态方面，为可持续发展做出贡献。这尤其包括开发资源节约型和可回收利用型产品、使用先进高效的生产方法，以及使用可再生能源。

8.1 我们认为自身有义务确保我们的产品和服务对于客户而言安全可靠。我们遵守各项行业标准 and 所有关于产品安全的适用法律法规。

安全和健康危害

8.2 瑞士标准的精准和创新实力，是我们长期可持续创造价值的驱动力。在业务活动中，我们努力追求质量、灵感和持续改进，直至实现完美的功能。我们了解客户的需求，为之提供高品质的家用电器和服务，从而支持客户实现充分知情且可持续的生活方式。我们在质量和客户服务方面决不妥协，热衷于完善各项产业能力，以造福于客户。

质量和客户导向

8.3 我们遵守适用的当地和国际环保标准，确保我们的产品和服务符合适用的环保法律法规。

遵守环境保护标准

8.4 为防止或尽量减少对环境和气候的负面影响并保护自然资源，我们在所有业务活动中都考虑到环境问题，并改善我们的生态足迹，无论是开发环保、耐用和可回收的产品，还是投资于新的环保生产基地。我们正在不断提高产品和生产设施的效率和性能。必须从源头上减少或避免各种废物，特别是二氧化碳排放以及水和能源的浪费。我们鼓励员工即使在空闲时间也以环保和可持续的方式行事。

环境和气候保护

8.5 我们自身为此努力，也要求我们的商业伙伴（特别是我们的供应商和次级供应商）承认并遵守 V-ZUG 集团行为准则，并在必要时遵守供应商行为准则以及供应链中适用的尽职调查要求（特别是涉及童工和冲突材料），承诺在与 V-ZUG 的业务中遵守类似标准。不遵守这些规定可导致合作终止。

业务伙伴

8.6 我们在各分部所在地促进、培养并保持与当地联系人的联络及对当地事业的积极参与。在体育、文化和社会福利领域的实物和资金捐赠，均须限于合理且适当的范围。我们不向特定政党/组织/个人提供捐款。

地方社会参与和对话

9. 实施

9.1 符合道德标准的业务决策 我们的日常业务决策同样包含道德因素，并可能关乎 V-ZUG 集团的资产、成功或声誉。为了做出深思熟虑的业务决策，我们应该时刻向自己提出以下问题：

- 这一决策符合 V-ZUG 集团的长远利益吗？
- 如果我的决策或其后果出现在报纸上，我会感到尴尬吗？
- 我对外维护 V-ZUG 集团的利益、并做出适当决策的能力会受到影响吗？
- 这一决策可能会对谁产生不利影响（业务伙伴、员工、业主等）？

如果存在合理的担忧或不确定性，应向上级或法务部门寻求相应的建议或指示。

9.2 合规 我们要求所有员工都了解本行为准则，并按照其规定行事。不遵守本行为准则可能导致纪律处分和刑事处罚，包括终止雇佣关系。我们的所有员工一旦签署雇佣合同，即表示确认已收到、阅读并理解本行为准则，并同意遵守其规定。

本行为准则中规定的原则由进一步的内部准则和规定加以补充。本行为准则和适用于所有员工的相关集团准则清单将会相应通知到位，并将开办适当的培训和进修项目。

9.3 举报机制 V-ZUG 集团员工如果出于真诚善意认为某些行为违反了本行为准则，我们鼓励他们向其上级或法务部门举报此类行为（compliance@vzug.com，可进行匿名举报）。此类举报由法务部门和审计委员会处理，除非法律另有规定，否则一律保密。有关部门收到举报后，将在七天内确认，并在三个月内提供反馈。员工只要是出于真诚善意举报可能违反行为准则的行为，并有合理理由相信所举报信息的真实性（不涉及故意或严重疏忽的不实举报），则不会因为此类举报而遭受任何负面后果或对雇佣关系产生不利影响。

如果客户、供应商、商业伙伴或其他第三方怀疑或知悉任何违反法规、法律或 V-ZUG 行为准则的行为，应立即向 V-ZUG 举报，举报受理部门为：compliance@vzug.com。

10. 总结条款

本行为准则由 V-ZUG Holding AG 董事会和执行委员会在 2023 年 3 月 13 日的会议上通过，并于 2023 年 3 月 13 日生效，它取代 2020 年 6 月 25 日的版本。本行为准则提供多种语言版本。如果不同语言版本内容存在差异，则以德语版本为准。

任何对本行为准则的修订均需得到 V-ZUG Holding AG 董事会的批准。

楚格，2023 年 3 月 13 日

Oliver Riemenschneider
V-ZUG Holding AG 董事长

Peter Spirig
V-ZUG Holding AG 首席执行官