



Technicien Expert en Électroménager Premium

La société V-ZUG s'est fixée pour objectif il y a un siècle de cela, de faciliter le quotidien de ses clients en mettant à leur disposition des appareils électroménagers à la fois novateurs et de qualité irréprochable. Leader sur le marché helvète, nous ne vivons pas seulement les valeurs suisses, nous les rendons accessibles à tout un chacun grâce à des solutions simples et sur mesure. Des solutions qui inspirent et facilitent la vie.

Basés à Zoug, en Suisse, nous sommes également présents à l'international dans 17 pays et nous employons environ 2200 personnes à travers le monde. Située à Courtrai en Belgique, V-ZUG Europe BV est la filiale responsable de la distribution et du service après-vente des appareils V-ZUG en Europe. Afin de renforcer notre équipe technique en France, nous sommes à la recherche d'un Technicien expert en électroménager Premium.

Description de poste

En tant que technicien expert en électroménager premium, vous serez responsable de l'exécution de travaux techniques de qualité pour les réparations, l'installation, le fonctionnement et l'entretien des appareils V-ZUG. Vous travaillerez principalement sur Paris et en région parisienne, avec des déplacements occasionnels dans toute la France.

Vos responsabilités

Technicien service d'Excellence : Vous serez le garant d'un service d'excellence, lors d'interventions techniques auprès des consommateurs et de nos partenaires revendeurs.

Installation et Support Technique : Vous assurerez l'installation de nos appareils chez nos partenaires revendeurs. Vous serez le point de contact technique pour répondre à leurs besoins et assurer leur satisfaction.

Assistance et Formation : Vous fournirez une assistance technique et une formation à nos revendeurs et installateurs, en veillant à ce qu'ils maîtrisent le processus d'installation de nos produits.

Planification : Vous collaborerez avec le service de planification pour optimiser les délais d'intervention, afin de garantir une réponse rapide aux besoins des clients.

Profil

Expérience : Vous avez au moins 5 ans d'expérience en tant que technicien expert en électroménager premium.

Compétences relationnelles : Vous possédez un excellent relationnel, vous êtes orienté client, autonome et organisé.

Connaissances techniques : Vous maîtrisez les processus d'intervention et avez une aisance technique dans la connectivité des appareils électroménagers.

Informatique : Vous avez une bonne connaissance générale de l'informatique, y compris Office 365 et Outlook.

Localisation : Vous résidez de préférence en région Île-de-France.

Offre

Type de contrat : Contrat à durée indéterminée (CDI) à temps plein.

Statut : Cadre.

Avantages : RTT, salaire compétitif en fonction de votre expérience professionnelle et de vos connaissances, véhicule de service, téléphone et PC fournis.

Ce poste vous intéresse ?

N'hésitez plus et envoyez nous votre CV et votre lettre de motivation à recrutement.fr@vzug.com