



Dienstleistungskosten V-ZUG AG

Inrechnungstellung von Logistik-Spezialwünschen der Geschäftskunden sowie von Geschäftskunden verursachten Retouren

Standard-Lieferungen	im Regelfall kostenfrei
<ul style="list-style-type: none">Standard-EinzelhandelsgeschäftLager des Geschäftskunden als einzig gültiger Lieferort + Standard-Routenplanung von V-ZUG (z.B. zweimal pro Woche)Projektgeschäft/Baustellenlieferung (Neubauten oder Renovierungen) mit ≥ 4 Geräte pro Lieferung	
Zusatzleistungen durch unsere Transportabteilung	
Spezielle Wünsche und Zusatzleistungen für unsere Kunden sind mit Mehraufwand und Kosten verbunden. Deshalb weisen wir mit dem vorliegenden Dokument auf die Mehrkosten hin und bitten um entsprechende Kenntnisnahme.	
Sonderzustellung	
Es besteht kein Anspruch auf Sonderzustellung. V-ZUG versucht, die Lieferroutenplanung, wenn möglich den Kundenwünschen entsprechend anzupassen.	
Lieferung ausserhalb der Standard-Routenplanung	nach Aufwand
<ul style="list-style-type: none">Effektive Kosten werden von V-ZUG im Voraus mitgeteilt	
Lieferung ausserhalb Standard-Routenplanung / auf eine bestimmte Zeit	ab CHF 150.00
<ul style="list-style-type: none">Wird durch die V-ZUG nach Möglichkeit berücksichtigt, kann aber nicht gewährleistet werdenNach Aufwand, ab CHF 150.00 pro Lieferung	
Lieferung von Einzelgeräten aus einer «Sammelbestellung» an Fachhändler	ab CHF 150.00
<ul style="list-style-type: none">CHF 150.- für das erste Gerät und CHF 25.00 für jedes weitereDie Auslieferung muss mit der jeweiligen Standard-Routenplanung übereinstimmen; wenn ausserhalb: effektive Kosten, vgl. Sonderzustellung	
Lieferung von Kleinmengen direkt auf die Baustelle	CHF 170.00
<ul style="list-style-type: none">CHF 170.00 für 1-3 Geräte	
Verteilen der Geräte auf Etagen und/oder Wohnungen	nach Aufwand
<ul style="list-style-type: none">Effektive Kosten, werden von V-ZUG im Voraus mitgeteiltDie Transportleistung muss vom Geschäftskunden gemeinsam mit V-ZUG rechtzeitig vereinbart werden, mindestens 5 Arbeitstage vor der geplanten Lieferung	
Rücknahme von Packmaterial (Karton und Styropor)	
<ul style="list-style-type: none">V-ZUG packt keine Geräte vor Ort beim Geschäftskunden ausGenormte Verpackungen und Paletten können durch den Geschäftskunden anlässlich der Lieferung von Produkten durch V-ZUG retourniert werden, sofern sich diese in unverschmutztem Zustand befinden und nach Materialien getrennt bereitgestellt werdenEine gesonderte Abholung durch die V-ZUG erfolgt nicht und eine allfällige Retournierung erfolgt auf Kosten des GeschäftskundenEine grössere Menge von retournierten Verpackungen und Paletten ist bei der V-ZUG rechtzeitig vorgängig anzumelden, mindestens 5 Arbeitstage vor der geplanten RetournierungV-ZUG kann Geschäftskunden den Wert von nicht retournierten, genormten Verpackungen und Paletten zu Selbstkosten verrechnenNicht genormte Verpackungen werden nicht zurückgenommen	
Papierrechnung	pro Rechnung CHF 2.90
Retournierung eines oder mehrere Geräte	ab CHF 150.00
Hat V-ZUG oder ein durch V-ZUG beauftragter Dritter die Falschlieferung von Geräten verursacht, können Geschäftskunden die Geräte kostenlos retournieren. Wurde die Falschlieferung durch den Geschäftskunden verursacht, wird ihm die Retoure durch V-ZUG in Rechnung gestellt. Bearbeitungsgebühr: <ul style="list-style-type: none">für 1-3 Geräte pauschal CHF 150.00ab 4 Geräten CHF 50.- pro jedes weitere GerätEine durch den Geschäftskunden verursachte Beschädigung des Gerätes wird vom rückerstattungsfähigen Betrag zusätzlich abgezogen (mindestens 10.0% des ursprünglichen Nettopreises) Retouren sind in jedem Fall nur innerhalb der ersten zwei Monate nach Lieferung zulässig. Die Geräte müssen ungebraucht und originalverpackt sein. Pro offene Verpackung werden zusätzliche CHF 50.- pro Gerät in Rechnung gestellt.	