



# Verhaltenskodex

V-ZUG Gruppe

13. März 2023



***"Ein Erfolg ist nur dann ein Erfolg, wenn er auf faire und ehrliche Weise erarbeitet wird."***

## 1. Weshalb ein Verhaltenskodex?

Dieser Verhaltenskodex setzt Leitlinien für unsere weltweite Geschäftstätigkeit, die uns helfen sollen, in unserem Arbeitsalltag und der Zusammenarbeit mit sämtlichen unseren internen und externen Stakeholdern, wie Mitarbeitenden, Geschäftspartnern, Aktionären, Gemeinwesen, Behörden, Institutionen und vielen mehr unter Berücksichtigung unserer Unternehmenswerte die hohen ethischen, professionellen und rechtlichen Standards der V-ZUG Gruppe umzusetzen.

## 2. Wen betrifft der Verhaltenskodex?

Der Verhaltenskodex gilt weltweit für sämtliche Mitarbeitenden, Führungskräfte, Mitglieder der Geschäftsleitung und Verwaltungsräte sowie weiteren Organpersonen aller Gesellschaften der V-ZUG Gruppe.



Eine aktuelle Übersicht aller Gesellschaften der V-ZUG Gruppe ist verfügbar unter [www.vzug.com/ch/de/v-zug-group-organisation](http://www.vzug.com/ch/de/v-zug-group-organisation).

## 3. Welches sind unsere Unternehmenswerte?

Wir handeln in Übereinstimmung mit unseren Unternehmenswerten bestehend aus Vision, Mission und Grundwerten, welche die gemeinsame Basis aller Mitarbeitenden der V-ZUG Gruppe weltweit bilden, um allen internen und externen Stakeholdern ein vertrauensvoller und verlässlicher Partner zu sein.



Unsere aktuellen Unternehmenswerte sind verfügbar unter [www.vzug.com/ch/de/about-v-zug/vision-mission-values](http://www.vzug.com/ch/de/about-v-zug/vision-mission-values).

## 4. Unternehmensführung, Governance & Kommunikation

Als weltweit tätiges Industrieunternehmen sind wir uns der sozialen, wirtschaftlichen, gesellschaftlichen und ökologischen Verantwortung gegenüber sämtlichen unseren Stakeholdern bewusst und richten unsere Unternehmensführung und Corporate Governance entsprechend danach aus.

### 4.1

#### Unternehmensführung

Der Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung sind bestrebt, mit einem langfristigen Horizont zu handeln und nachhaltigen Erfolg und Wohlstand für alle unsere Stakeholder über eine kurzfristige Gewinnmaximierung zu stellen.

Mit unseren Schweizer Wurzeln, einer starken Marke sowie einer operativ effizienten und nachhaltigen Produktion als Fundament verfolgen wir das Ziel, in unserer Branche ein technologisch führendes Unternehmen mit qualitativ hochstehenden, langlebigen und innovativen Produkten und Dienstleistungen und internationaler Ausrichtung zu sein.

### 4.2

#### Corporate Governance und Risikomanagement

Wir legen Wert auf eine wirkungsvolle und zeitgemässe Corporate Governance sowie angemessene Risikomanagement- und interne Kontrollsysteme, die regelmässig überprüft und unter Berücksichtigung der Erfordernisse unserer Geschäftstätigkeit soweit erforderlich an die jeweils aktuellen Best Practices angepasst werden.



Weitere Informationen zur Corporate Governance sind im Corporate Governance Kapitel im jeweils aktuellen Geschäftsbericht oder auf unserer Website, verfügbar unter [www.vzug.com/ch/de/corporate-governance](http://www.vzug.com/ch/de/corporate-governance).

#### 4.3

##### **Kommunikation**

Wir kommunizieren professionell und unsere intern oder extern kommunizierten Informationen sind respektvoll, klar, korrekt, transparent, termingerecht. Wir berücksichtigen den Ruf und die Reputation unserer Marke und schützen vertrauliche Daten.

#### 4.4

##### **Börsen-Compliance & Berichterstattung**

Als börsenkotiertes Unternehmen stellen wir sicher, dass potenziell kursrelevante, nicht öffentliche Tatsachen gemäss den anwendbaren börsenrechtlichen Vorschriften behandelt sowie offengelegt und die weiteren börsenrechtlichen Melde- und Transparenzvorschriften eingehalten werden. Unsere Geschäfts- und Finanzberichterstattung richtet sich nach den anwendbaren Reporting- und Rechnungslegungsstandards.

## **5. Integrität in unserer Geschäftstätigkeit**

Wir handeln verantwortungsvoll und führen unsere Geschäfte ehrlich, fair sowie nach ethischen Gesichtspunkten und halten uns an die geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen.

#### 5.1

Dieser Code of Conduct basiert auf:

##### **Einhaltung von Gesetzen und Regularien und Wahrung von Menschenrechten**

- geltenden und anwendbaren Gesetzen und Regularien
- der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen
- unseren internen Richtlinien

#### 5.2

##### **Interessenkonflikte**

Wir handeln im besten Interesse der V-ZUG. Wir unterlassen Handlungen und Aktivitäten, die mit den Interessen der V-ZUG Gruppe in Konflikt stehen.

Persönliche oder berufliche Interessenkonflikte sind unverzüglich und vollumfänglich offenzulegen. Entscheidungsträger müssen in den Ausstand treten und bei den Vorgesetzten oder der Rechtsabteilung entsprechende Weisungen einholen, wenn ein potenzieller Interessenkonflikt besteht oder persönliche Interessen betroffen sind.

#### 5.3

##### **Anti-Korruption und Bestechung**

Wir sind unbestechlich und dulden keine Korruption. Verboten sind insbesondere die Ausrichtung (aktive Bestechung, Vorteilsgewährung) und die Annahme (passive Bestechung, Vorteilsannahme) von Zuwendungen, die den Zweck haben, einen widerrechtlichen Vorteil zu erlangen. Wir nehmen keine Geschenke oder Einladungen an, welche uns in eine verpflichtende Abhängigkeit bringen könnten. Die Annahme von symbolischen Geschenken oder Einladungen in einem geschäftsüblichen Rahmen sind zulässig.

Wir unterlassen es, Geschenke, Einladungen oder persönliche Gefälligkeiten zu offerieren oder zu akzeptieren, wenn es sich dabei um Bargeld oder vergleichbare Zahlungsmittel handelt, wenn diese den Anschein erwecken könnten, dass damit auf unbillige Weise Aufträge, Geschäfte oder andere Dienstleistungen erwirkt oder aufrechterhalten werden, oder wenn diese für die involvierten Parteien einen Interessenkonflikt bewirken könnten. Wir unterlassen es, Angestellten oder anderweitigen Vertretern (oder Familienmitgliedern oder Freunden dieser Personen) von Kunden, Geschäftspartnern, staatlichen oder staatsnahen Institutionen für das Eingehen von Geschäftsbeziehungen, die Beschaffung von Informationen, den Erhalt oder die Einholung von offiziellen Bewilligungen und Zulassungen, die Vornahme einer Handlung oder das Gewähren eines sonstigen Geschäftsvorteils Bestechungs- oder Schmiergelder, andere unrechtmässige Zahlungen oder wertmässige Zuwendungen zu versprechen, anzubieten oder zu gewähren.



Das Reglement Anti-Korruption der V-ZUG Gruppe ist verfügbar unter [www.vzug.com/ch/de/corporate-governance](http://www.vzug.com/ch/de/corporate-governance).

#### 5.4

##### **Verbot von Insiderhandel**

Unsere Mitarbeitenden und Organpersonen mit Zugang zu Insiderinformationen sind zu strikter Vertraulichkeit verpflichtet und es ist ihnen untersagt, aufgrund solcher Informationen mit Effekten der V-ZUG Holding AG zu handeln. Zusätzlich werden Handelssperrzeiten festgelegt und kommuniziert. Diese sind strikt einzuhalten.

#### 5.5

##### **Wettbewerb und Kartellrecht**

Wir stehen mit anderen Marktteilnehmern basierend auf Qualität, Service und Preis in einem fairen Wettbewerb unter Einhaltung aller anwendbaren wettbewerbs- und kartellrechtlichen Gesetze und Regularien. Insbesondere beteiligen wir uns nicht an Abmachungen, Abreden, Diskussionen, oder Informationsaustausch mit Wettbewerbern betreffend Preisfestsetzung, Marktaufteilung/Marktbeschränkungen oder Boykotte/Verweigerungen von Geschäftsbeziehungen. Des Weiteren treffen wir keine Vereinbarungen mit Kunden, Distributoren, oder Lieferanten über die Festsetzung von Weiterverkaufspreisen oder passive Weiterverkaufsbeschränkungen. Eine marktbeherrschende Stellung missbrauchen wir nicht.

#### 5.6

##### **Sorgfaltspflichten und Lieferketten**

Wir erwarten von unseren Lieferanten die Einhaltung der Internationalen Menschenrechtscharta der Vereinten Nationen unter Berücksichtigung der in den verschiedenen Ländern und Standorten geltenden Gesetze und Rechtsformen, der grundlegenden Arbeitnehmerrechte der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung sowie die Anerkennung der Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO).



Der Kodex für Lieferanten der V-ZUG Gruppe ist verfügbar unter [www.vzug.com/ch/de/corporate-governance](http://www.vzug.com/ch/de/corporate-governance).

#### 5.7

##### **Internationale Handelsbeschränkungen und Exportkontrollen**

Regierungen und internationale Gremien verhängen zeitweise Handelsbeschränkungen und Boykotte für gewisse Produkte gegenüber Staaten oder Personen. Wir anerkennen die Regeln der Welthandelsorganisation (WTO). Wir betreiben unsere geschäftlichen Aktivitäten im Einklang mit den internationalen Vorschriften und exportieren keine von Handelsbeschränkungen betroffenen Güter oder Technologien.

## **6. Schutz von Eigentum, Unternehmenswerten, Daten und Informationen**

Wir schützen unsere eigenen materiellen und immateriellen Güter, Unternehmenswerte, Daten und Informationen sowie unsere Reputation und unser Know-how und respektieren Entsprechendes auch gegenüber Dritten.

#### 6.1

##### **Geschäftseigentum und Vermögenswerte**

Eigentum, geistiges Eigentum und Vermögenswerte sowie Betriebsmittel der V-ZUG Gruppe sind durch angemessene Vorkehrungen zu schützen, sichern und erhalten. Solches Eigentum und Vermögen ist ausschliesslich für Geschäftszwecke im Interesse der V-ZUG Gruppe und nicht zum persönlichen Vorteil oder für unangemessene oder widerrechtliche Zwecke zu verwenden. Geistiges Eigentum, welches im Rahmen der Arbeitstätigkeit geschaffen wurde oder für die V-ZUG Gruppe von Interesse sein könnte, ist unverzüglich zu melden.

Wir respektieren Eigentum, geistiges Eigentum und Vermögenswerte Dritter.

Wir unterlassen die Verfälschung oder Falschdarstellung von Informationen.

**6.2**  
**Vertraulichkeit,  
Datenschutz &  
Datensicherheit**

Alle unsere vertraulichen und internen Daten und Informationen einschliesslich Geschäftsgeheimnisse und Know-how werden vor unerlaubter und unangemessener Weitergabe oder Offenlegung geschützt und gesichert. Mitarbeitenden ist es untersagt, vertrauliche Informationen für den persönlichen Vorteil sowie für unangemessene oder widerrechtliche Zwecke zu verwenden oder sonst wie zu entwenden, zu teilen oder offenzulegen. Verletzungen der Vertraulichkeit oder Datensicherheit sind unverzüglich zu melden.



Wir beachten die anwendbaren Gesetze und Regularien im Bereich Datenschutz. Weitere Informationen zum Umgang und Schutz von Personendaten durch die V-ZUG Gruppe finden sich in der gruppeninternen Datenschutzrichtlinie sowie in der externen Datenschutzerklärung, verfügbar unter [www.vzug.com/ch/de/privacy-statement](http://www.vzug.com/ch/de/privacy-statement).

**6.3**  
**Reputation und  
Marke V-ZUG**

Die Reputation und die Marken der V-ZUG Gruppe geniessen bei uns eine hohe Wertschätzung und wir unterlassen Handlungen, welche diese schädigen oder negativ beeinflussen könnten.

**6.4**  
**Geschäftsbü-  
cher und Unter-  
lagen**

Relevante geschäftliche Vorgänge werden von uns korrekt, vollständig, einheitlich, rechtzeitig und in einer den tatsächlichen Gegebenheiten entsprechenden Weise (*true and fair*) dokumentiert. Unsere Geschäftsbücher und weiteren Geschäftsunterlagen werden vor unzulässigen Veränderungen und Verfälschungen sowie unberechtigten Zugriffen geschützt, sind aber für interne und externe Prüfungen zugänglich.

## 7. Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden

Unsere Mitarbeitenden sind mit ihrem Engagement und Ihrer Begeisterung die treibende Kraft hinter der langjährigen Erfolgsgeschichte der V-ZUG. Als verlässliche Arbeitgeberin unterstützen wir unsere Mitarbeitenden und schaffen eine respektvolle, wertschätzende und durch gegenseitiges Vertrauen geprägte Arbeits- und Unternehmenskultur.

**7.1**  
**Chancengleich-  
heit**

Wir pflegen einen respektvollen, würdevollen und fairen gegenseitigen Umgang. Anstellungen, Beförderungen und Vergütungen basieren auf beruflichen und sozialen Kompetenzen, entsprechenden Qualifikationen sowie individueller Leistung. Die V-ZUG Gruppe toleriert am Arbeitsplatz weder Belästigung noch Diskriminierung jeglicher Art, insbesondere nicht aufgrund von Herkunft, Rasse, Geschlecht, Alter, Religion oder irgendeines anderen rechtlich geschützten persönlichen Merkmals. Wir respektieren die Verschiedenartigkeit, Vielfalt und kulturellen Unterschiede unserer Mitarbeitenden.

Die V-ZUG Gruppe akzeptiert keine Zwangs-, Pflicht- oder Kinderarbeit.

**7.2**  
**Arbeitssicher-  
heit, Arbeitsge-  
setzgebung und  
Gesundheit**

Unsere Arbeitsplätze und Produktionsstätten sind so eingerichtet, dass möglichen Gefahren vorgebeugt werden, die zu Unfällen, Notfällen, Gesundheits- oder Sicherheitsrisiken führen könnten. Sicherheits- und Gesundheitsbedenken unserer Mitarbeitenden werden unverzüglich gemeldet und thematisiert.

Wir beachten die gesetzlichen Höchstarbeitszeiten.

Durch ständige Verbesserung der Arbeitsbedingungen und durch vielfältige Präventions- und Gesundheitsförderungsmassnahmen erhalten und fördern wir die Gesundheit, Leistungsfähigkeit und Arbeitszufriedenheit unserer Mitarbeitenden und setzen uns für einen Ausgleich zwischen Arbeit und Freizeit ein.

**7.3**  
**Sozialpartner-  
schaft**

Wir respektieren die Versammlungsfreiheit der Mitarbeitenden und deren Recht auf gewerkschaftliche Aktivitäten im Rahmen des örtlichen anwendbaren Rechts. Vertreter von Mitarbeitenden werden weder bevorzugt noch benachteiligt.

**7.4** Wir fördern die persönliche und berufliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden.

**Förderung von Mitarbeitenden**

## **8. Verantwortung gegenüber Gesellschaft, Umwelt und Geschäftspartnern**

Wir nehmen unsere unternehmerische Verantwortung nicht nur gegenüber Mitarbeitenden wahr, sondern leben sie auch in den Beziehungen mit unseren Geschäftspartnern, der Zivilgesellschaft und den Behörden.

Nachhaltigkeit ist ein integraler Bestandteil unsere Unternehmenskultur und des Markenversprechens von V-ZUG. Wir sehen unsere unternehmerische Verantwortung darin, die Zukunft unseres Geschäfts und unseres Unternehmens über die nächste Generation hinweg und unter besonderer Berücksichtigung ökologischer Aspekte zu sichern und zu einer zukunftsfähigen Gesellschaft beizutragen. Dies insbesondere durch die Entwicklung von ressourcenschonenden und kreislauffähigen Produkten, dem Einsatz von fortschrittlichen und effizienten Produktionsmethoden und dem Einsatz erneuerbarer Energien.

**8.1** Wir betrachten es als Verpflichtung, dass unsere Produkte und Dienstleistungen für unsere Kunden sicher und zuverlässig sind. Wir halten Industriestandards und alle anwendbaren Gesetze und Richtlinien in Bezug auf Produktsicherheit ein.

**Sicherheit- und Gesundheitsgefährdung**

**8.2** Schweizer Präzision und Innovationskraft sind die treibenden Kräfte für unsere nachhaltige und langfristige Wertschöpfung. Wir streben in unseren geschäftlichen Aktivitäten nach Qualität, Inspiration und kontinuierlicher Verbesserung bis hin zur perfekten Funktionalität. Wir kennen die Bedürfnisse unserer Kunden, bieten ihnen hochwertige Haushaltgeräte und Dienstleistungen und unterstützen damit unsere Kundinnen und Kunden bei einem bewussteren und nachhaltigen Lebensstil. Wir machen keine Kompromisse in den Bereichen Qualität und Kundenservice und folgen unserer Begeisterung für die Perfektion industrieller Kompetenzen zugunsten unserer Kunden.

**Qualität und Kundenorientierung**

**8.3** Wir halten uns an die anwendbaren lokalen und internationalen Umweltschutzstandards und stellen sicher, dass unsere Produkte und Dienstleistungen den anwendbaren Gesetzen und Regulierungen im Bereich Umweltschutz entsprechen.

**Einhaltung von Umweltschutzstandards**

**8.4** Um schädlichen Auswirkungen auf Umwelt und Klima vorzubeugen bzw. diese zu minimieren und die natürlichen Ressourcen zu schonen, berücksichtigen wir Umweltbelange in unseren gesamten Geschäftstätigkeiten und zur Verbesserung unserer Ökobilanz. Sei dies bei der Entwicklung von umweltfreundlichen, langlebigen und kreislauffähigen Produkten oder der Investitionen in neue umweltfreundliche Produktionsstandorte. Effizienz und Leistung unserer Produkte und unserer Produktionsstätten werden laufend verbessert. Verschwendung aller Art und insbesondere CO<sub>2</sub>-Emissionen und die Verschwendung von Wasser und Energie ist an der Quelle zu reduzieren oder zu vermeiden. Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden, sich auch in ihrer Freizeit umweltverträglich und nachhaltig zu verhalten.

**Umwelt- und Klimaschutz**

**8.5** Wir bemühen uns und erwarten, dass unsere Geschäftspartner, insbesondere unsere Lieferanten und Sublieferanten den Verhaltenskodex der V-ZUG Gruppe und soweit erforderlich den Verhaltenskodex für Lieferanten sowie die anwendbaren Sorgfaltspflichten in der Lieferkette (insb. Kinderarbeit und Konfliktmaterialien) anerkennen und einhalten oder sich im Zusammenhang mit Geschäften mit der V-ZUG zur Einhaltung vergleichbarer Standards verpflichten. Nichteinhaltung dieser Bestimmungen kann zur Beendigung der Zusammenarbeit führen.

**Geschäftspartner**

- 8.6**  
**Lokales soziales Engagement und Dialog**
- An unseren Standorten fördern, pflegen und erhalten wir einen regen Kontakt mit lokalen Ansprechpartnern und lokales Engagement. Sach- und Geldspenden in den Bereichen Sport, Kultur und Gesellschaft erfolgen in vernünftigem und angemessenem Rahmen. Wir unterlassen es, Spenden an politische Parteien / Organisationen / Einzelpersonen auszurichten.

## 9. Umsetzung

- 9.1**  
**Ethische Geschäftsentscheidungen**
- Täglich treffen wir Geschäftsentscheidungen, die eine ethische Dimension haben und sich auf die Vermögenswerte, den Erfolg oder die Reputation der V-ZUG Gruppe auswirken können. Damit wir wohlüberlegte geschäftliche Entscheidungen treffen können, sollten wir uns dabei jeweils Folgendes fragen:

- Liegt die Entscheidung auch auf lange Sicht im Interesse der V-ZUG Gruppe?
- Würde ich in Verlegenheit geraten, wenn meine Entscheidung oder die Konsequenzen daraus in der Zeitung erscheinen würden?
- Wird allenfalls meine Fähigkeit beeinträchtigt, die Interessen der V-ZUG Gruppe gegen aussen zu vertreten und entsprechende Entscheidungen zu treffen?
- Auf wen könnte sich diese Entscheidung negativ auswirken (Geschäftspartner, Mitarbeitende, Eigentümer etc.)?

Bei begründeten Bedenken oder Unsicherheiten sind bei den Vorgesetzten oder der Rechtsabteilung entsprechende Empfehlungen oder Weisungen einzuholen.

- 9.2**  
**Compliance**
- Wir erwarten, dass alle Mitarbeitenden diesen Verhaltenskodex kennen und sich entsprechend dessen Bestimmungen verhalten. Eine Missachtung des Verhaltenskodex kann disziplinarische und strafrechtliche Massnahmen nach sich ziehen, einschliesslich der Beendigung des Arbeitsverhältnisses. Alle unsere Mitarbeitenden bestätigen mit der Unterzeichnung des Anstellungsvertrags, dass sie den Verhaltenskodex erhalten, diesen gelesen und verstanden haben und sich mit dessen Bestimmungen einverstanden erklären.

Die in diesem Verhaltenskodex aufgeführten Grundsätze werden ergänzt durch weitere interne Richtlinien und Reglemente. Dieser Verhaltenskodex sowie eine Liste der relevanten, auf sämtliche Mitarbeitenden anwendbaren Gruppenrichtlinien werden entsprechend kommuniziert und angemessene Schulungen und Weiterbildungen durchgeführt.

- 9.3**  
**Meldungen**
- Mitarbeitende der V-ZUG Gruppe, die in gutem Glauben davon ausgehen, dass bestimmte Verhaltensweisen diesen Verhaltenskodex verletzen, sind dazu angehalten, solche Verhaltensweisen ihren Vorgesetzten oder der Rechtsabteilung ([compliance@vzug.com](mailto:compliance@vzug.com), anonyme Meldung möglich) zu melden. Solche Meldungen werden durch die Rechtsabteilung und den Prüfungsausschuss (Audit Committee) behandelt und die Vertraulichkeit bleibt unter Vorbehalt gesetzlicher Ausnahmen gewahrt. Der Eingang der Meldung wird innerhalb von sieben Tagen bestätigt und innerhalb von drei Monaten erfolgt eine Rückmeldung. Mitarbeitende, welche in gutem Glauben eine mögliche Verletzung des Verhaltenskodex melden und hinreichenden Grund zur Annahme haben, dass die gemeldeten Informationen der Wahrheit entsprechen (keine vorsätzliche oder grobfahrlässig Falschmeldung), haben aufgrund dieser Meldung keine negativen Folgen oder Restriktionen im Hinblick auf ihr Arbeitsverhältnis zu befürchten.

Haben ein Kunde, Lieferant, Geschäftspartner oder weitere Dritte einen Verdacht oder die Kenntnis von Verstössen gegen Vorschriften, Gesetze oder den V-ZUG Verhaltenskodex, sind diese unverzüglich der V-ZUG an folgende Meldestelle zu melden: [compliance@vzug.com](mailto:compliance@vzug.com).

## 10. Schlussbestimmungen

Dieser Verhaltenskodex ist vom Verwaltungsrat und der Geschäftsleitung der V-ZUG Holding AG in der Sitzung vom 13. März 2023 verabschiedet worden und tritt am 13. März 2023 in Kraft. Er ersetzt die Version vom 25. Juni 2020. Der Verhaltenskodex ist in verschiedenen Sprachen verfügbar. Bei inhaltlichen Abweichungen zwischen den verschiedenen Sprachversionen ist die deutsche Version massgebend.

Änderungen dieses Verhaltenskodex bedürfen der Zustimmung des Verwaltungsrates der V-ZUG Holding AG.

Zug, 13. März 2023

Oliver Riemenschneider  
Verwaltungsratspräsident V-ZUG Holding AG

Peter Spirig  
CEO V-ZUG Holding AG