

V-CONNECT



V-ZUG AG
Innovation Lab

PRODUKT-IDEE V-CONNECT

Stellen Sie sich vor, Ihre Waschmaschine benachrichtigt Sie, sobald das Programm fertig ist. Kein Treppensteigen auf gut Glück, falls Ihre Waschmaschine im Keller steht.

Der Kuchen brennt nicht an, auch wenn Sie im Garten arbeiten und somit ausser Hörweite Ihres Haushaltsgerätes sind.

Dies alles wird möglich durch V-CONNECT, ein Prototyp, der Ihr bis zu 10 Jahre altes Haushaltsgerät mit Ihrem Smartphone verbindet.

Der V-CONNECT Knopf lässt sich mit einem Magneten an unterschiedliche, ausgewählte V-ZUG Haushaltsgeräte anbringen und kann dadurch auch von einem Gerät ans nächste verschoben werden.



INFORMATIONEN ZUM TEST

Wozu führen wir den Prototypen-Test durch?

Mit diesem Test wird der Mehrwert des Produktes für die Kundinnen und Kunden in unterschiedlichen Situationen geprüft, sowie Verbesserungsvorschläge und Kundenbedenken gesammelt. Schlussendlich soll ein Produkt auf den Markt gebracht werden, das möglichst exakt die Kundenbedürfnisse abdeckt.

Was haben Sie von der Teilnahme am Prototypen-Test?

- ❖ Sie sind eine/einer der ersten, die dieses Produkt testen und damit auch mitgestalten können.
- ❖ Ihnen wird V-CONNECT während der Testphase kostenlos zur freien Nutzung zur Verfügung gestellt.
- ❖ Mit Ihrer Teilnahme am Prototypen-Test tragen Sie dazu bei, dass V-ZUG ausgereifte, durchdachte und für unsere Kunden sinnvolle Produkte auf den Markt bringen kann, die langlebig und nachhaltig sind.
- ❖ Sofern Sie sich für den Prototypen-Test zur Verfügung stellen und wir Sie als Testkunden auswählen, schenken wir Ihnen einen Einkaufsgutschein eines Detailhändlers im Wert von 50 CHF.

Wer kann beim Prototypen-Test mitmachen?

Basierend auf der Analyse einer kurzen Umfrage, wählen wir geeignete Testkundinnen und -kunden für den Prototypen-Test aus.

TEST ABLAUF

Start: Anfang März 2020

Ende: Anfang April 2020

Dauer: 4 Wochen

Vor dem Prototypen-Test

- ❖ Sie erhalten von uns ein Paket mit dem V-CONNECT und eine Installationsanleitung. Sie können V-CONNECT in wenigen Minuten in Betrieb nehmen und loslegen.
- ❖ In den ersten Tagen nach Beginn der Testphase erhalten Sie per E-Mail einen elektronischen Fragebogen. Wir bitten Sie diesen innerhalb einer Woche auszufüllen.

Während der Testphase

- ❖ Nutzen Sie V-CONNECT und die dazugehörige App in der Testphase, wann immer Sie eines Ihrer Haushaltsgeräte benutzen!
- ❖ Für die Zeit während der Testphase können Sie uns per WhatsApp oder E-Mail Feedback, Kommentare, Bilder etc. schicken.

Nach der Testphase

- ❖ Wir bitten Sie zum Ende des Prototypen-Tests den zweiten Fragebogen auszufüllen.
- ❖ Zudem steht Ihnen der V-CONNECT bis zur kostenfreien Rücksendung zur freien Verfügung. Wir werden Ihnen eine entsprechende Aufforderung, inkl. Rücksendeanleitung zukommen lassen.

ERWARTUNGEN AN SIE

Nutzen Sie V-CONNECT, so oft Sie möchten, um Ihren Alltag zu Hause zu vereinfachen. Zudem bitten wir Sie zwei Fragebogen zu beantworten, die jeweils ca. 15 Minuten in Anspruch nehmen.

Falls Sie möchten, fügen wir Sie unserer Test-WhatsApp-Gruppe hinzu, so dass Sie auf dem Laufenden bleiben, wie es den anderen Testpersonen mit V-CONNECT ergeht.

Melden Sie sich bei Problemen und Unsicherheiten mit dem V-CONNECT per E-Mail, über das Kontaktformular in der App oder auch über WhatsApp bei uns.

Im Übrigen gilt: Sie können nichts falsch machen. Wenn Sie etwas nicht verstehen oder nicht funktioniert, liegt das am Produkt oder uns. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie uns zurückmelden, sobald Sie irgendwo anstehen und nicht mehr weiterkommen, damit wir das Produkt an dieser Stelle verbessern können.

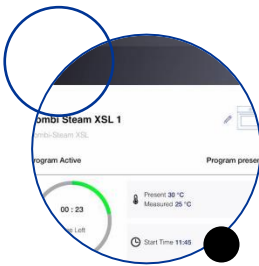


FUNKTIONEN VON V-CONNECT



Der V-CONNECT Knopf kann an ausgewählte V-ZUG Tumbler, Waschmaschinen und Steamer/Backofen angebracht und mit der V-CONNECT App verbunden werden.

Der Knopf kann von einem Haushaltsgerät an ein anderes verschoben werden.



Auf der V-CONNECT App wird bspw. angezeigt, ob das Haushaltsgerät in Betrieb ist oder welches Programm läuft.

Sobald der Wasch-, Trocken-, Steam- oder Backvorgang beendet ist, wird eine Benachrichtigung versendet.



Mehrere Personen können die App auf Ihrem iPhone installieren und so die Informationen über das Haushaltsgerät einsehen.

Es werden keine Informationen übertragen, wenn der V-CONNECT Knopf an keinem Haushaltsgerät angebracht ist.

ÜBER UNS

Wir sind das V-ZUG Innovation LAB und entwickeln u.a. neue digitale Produkte für die Firma V-ZUG AG. Dabei setzen wir auf Prototypen, die wir mit Nutzern unter realen Bedingungen testen und zusammen bis zum fertigen Produkt weiterentwickeln.

KONTAKT

V-ZUG AG

Suurstoffi 18

6343 Rotkreuz

Telefon: 079 / 672 57 86

E-Mail: innovationlab@vzug.com

Web: <https://www.vzug.com/ch/de/innovation-lab>

