



Qualitätspolitik

«Neben Arbeitssicherheit sind Kundenzufriedenheit und Qualität unsere obersten Prioritäten»

Qualifikation Mitarbeitende

Wir befähigen alle Mitarbeitenden ihre Aufgaben zu erfüllen. Das Fachwissen, die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden sind Voraussetzungen für nachhaltige Arbeitsqualität.

Qualitätskultur

Wir leben eine offene Feedback-Kultur und nehmen Kritik als Ansporn, um uns und unsere Prozesse weiterzuentwickeln. Alle Mitarbeitenden kennen und leben die Prozesse, Rollen und sind für die Qualität ihrer Arbeit verantwortlich.

Unabhängige Qualität

Wir stoppen Prozesse bei Nichteinhaltung der Anforderungen unabhängig vom Verursacher und informieren stufengerecht. Bei produkt- und prozessrelevanten Eskalationen rapportiert die Qualitätsorganisation an den CEO.

Kundinnen und Kunden im Zentrum

Wir kennen und erfüllen die Bedürfnisse unserer Endkundinnen und -kunden sowie Partner. Entscheidungen treffen wir aus Kundensicht. Deren Zufriedenheit messen und fördern wir aktiv und stellen so sicher, dass unsere Kundinnen und Kunden stolz sind, V-ZUG Geräte zu besitzen.

Prozessmanagement

Wir dokumentieren unsere Zusammenarbeit in Prozessen. Dabei messen und steuern wir die Prozesse mit relevanten Kennzahlen. Durch die kontinuierliche Verbesserung der Prozesse streben wir nach Exzellenz.

Qualitätsplanung

Wir planen Qualität ganzheitlich für Produkte, Projekte und Prozesse. Die Qualitätsziele stecken wir hoch und überprüfen diese, um den nachhaltigen Erfolg sicherzustellen.

Lieferantenqualität

Wir wählen geeignete Lieferanten, die unseren Qualitätsansprüchen entsprechen und überprüfen diese laufend. Dabei fördern und entwickeln wir unsere Lieferanten, um ein partnerschaftliches Verhältnis sicherzustellen.