



Costi di assistenza V-ZUG SA

Fatturazione di richieste logistiche speciali da parte di clienti commerciali e resi causati da clienti commerciali

Consegne standard	di solito gratuito
<ul style="list-style-type: none">▪ Negozio al dettaglio standard▪ Magazzino del cliente commerciale come unico luogo di consegna valido + pianificazione del percorso standard di V-ZUG (ad es. due volte a settimana)▪ Consegna di progetti/cantieri (nuove costruzioni o ristrutturazioni) con ≥ 4 unità per consegna	
Servizi aggiuntivi forniti dal nostro reparto trasporti	
Richieste speciali e servizi aggiuntivi per i nostri clienti sono associati a sforzi e costi aggiuntivi. Pertanto, desideriamo sottolineare i costi aggiuntivi con questo documento e vi chiediamo di prenderne nota.	
Consegna speciale	
Non sussiste alcun diritto alla consegna speciale. V-ZUG cerca di adattare il possibile la pianificazione del percorso di consegna alle esigenze dei clienti.	
Consegna al di fuori della pianificazione di percorso standard	secondo lo sforzo
<ul style="list-style-type: none">▪ V-ZUG comunica in anticipo i costi effettivi	
Consegna all'esterno Standard-Routenplanung / per un certo tempo	a partire da CHF 150.00
<ul style="list-style-type: none">▪ V-ZUG ne tiene conto per quanto possibile, ma non può garantirlo▪ A seconda dello sforzo, a partire da CHF 150.00 per consegna	
Consegna di singoli dispositivi da un 'ordine collettivo' ai rivenditori specializzati	a partire da CHF 150.00
<ul style="list-style-type: none">▪ CHF 150.- per il primo apparecchio e CHF 25.00 per ogni apparecchio aggiuntivo▪ La consegna deve essere conforme alla rispettiva pianificazione del percorso standard; se esterno: costi effettivi, cfr. consegna speciale	
Consegna di piccole quantità direttamente in cantiere	CHF 170.00
<ul style="list-style-type: none">▪ CHF 170.00 per 1-3 dispositivi	
Distribuzione dei dispositivi su piani e/o appartamenti	secondo lo sforzo
<ul style="list-style-type: none">▪ I costi effettivi saranno comunicati in anticipo da V-ZUG▪ Il servizio di trasporto deve essere concordato dal cliente commerciale insieme a V-ZUG in tempo utile, almeno 5 giorni lavorativi prima della consegna prevista	
Restituzione del materiale di imballaggio (cartone e polistirolo)	
<ul style="list-style-type: none">▪ V-ZUG non disimballa alcun apparecchio in loco presso la sede del cliente commerciale▪ Gli imballaggi e i pallet standardizzati possono essere restituiti dal cliente commerciale in occasione della consegna dei prodotti da parte di V-ZUG, a condizione che non siano sporchi e siano forniti separatamente in base ai materiali▪ Non è prevista la raccolta differenziata da parte di V-ZUG e l'eventuale restituzione è a carico del cliente commerciale▪ Una quantità maggiore di imballaggi e pallet restituiti deve essere comunicata a V-ZUG in tempo utile, almeno 5 giorni lavorativi prima della restituzione prevista▪ V-ZUG può addebitare ai clienti commerciali il valore degli imballaggi e dei pallet standardizzati e non restituiti al costo▪ Gli imballaggi non standardizzati non saranno ritirati	
Fattura cartacea	per fattura CHF 2.90
Restituzione di uno o più dispositivi	a partire da CHF 150.00
Se V-ZUG o un terzo incaricato da V-ZUG ha causato la consegna errata degli apparecchi, i clienti commerciali possono restituire gli elettrodomestici gratuitamente.	
Se la consegna errata è stata causata dal cliente commerciale, la restituzione viene fatturata da V-ZUG.	
Spese di gestione:	
<ul style="list-style-type: none">▪ per 1-3 dispositivi forfait CHF 150.00▪ a partire da 4 apparecchi CHF 50.- per ogni apparecchio aggiuntivo▪ I danni al dispositivo causati dal cliente commerciale saranno detratti dall'importo rimborsabile (almeno il 10,0% del prezzo netto originale)	
In ogni caso, i resi sono consentiti solo entro i primi due mesi dalla consegna. I dispositivi devono essere inutilizzati e nella loro confezione originale. Per ogni confezione aperta viene addebitato un supplemento di CHF 50.- per ogni dispositivo.	